

Gérer les conflits

Public

Toute personne

Objectif

Connaître les diverses
origines des conflits,
maîtriser divers outils de
gestion.

Déroulement

Alternance d'apports
théoriques et exercices
personnalisés.

Durée du stage

2 jours

Prix

700 € (nets de taxe) tarif individuel

2 000 € (nets de taxe) tarif de groupe (à partir
de 6 personnes)

Programme du stage

Qu'est-ce qu'un conflit ?

- ✓ Définition
- ✓ Les causes principales
- ✓ Les manifestations
- ✓ Les conséquences

Divers outils de gestion d'un conflit

- ✓ Calme-toi !
- ✓ L'écoute active
- ✓ Les 5 accords toltèques
- ✓ Les jeux psychologiques
- ✓ Les marques d'attention
- ✓ La boussole du langage
- ✓ Les émotions
- ✓ La dynamique de progrès

Arnaud Verdu Formations

48 rue Champfeuilard

89100 Sens

Tel : 06-87-05-43-48

arnaud-verdu-formations.fr - arnaudverdu@gmail.com

